

## **Podmienky používania systému LiveLink**

### **PODMIENKY POUŽÍVANIA WEBOVEJ STRÁNKY**

Táto stránka (spolu s dokumentmi, ktoré sú na nej uvedené) hovorí o podmienkach používania, na základe ktorých môžete využívať našu webovú stránku JCBLL.com (ďalej len „**Stránka**“), či už ako hosť/návštevník alebo registrovaný používateľ. Skôr ako začnete stránku používať, prečítajte si pozorne tieto podmienky používania. Používaním našich stránok vyjadrujete súhlas s týmito podmienkami používania a súhlasíte s ich dodržiavaním. Ak s týmito podmienkami používania nesúhlasíte, nepoužívajte našu stránku.

### **INFORMÁCIE O NÁS**

Táto stránka je webová stránka prevádzkovaná spoločnosťou Microlise Limited (ďalej len „My“) v mene spoločnosti JC Bamford Excavators Limited (ďalej len „JCB“) a jej spoločností v skupine („skupina JCB“). Sme registrovaní v Anglicku a Walesu pod číslom spoločnosti 03037936 a máme sídlo na Farrington Way, Eastwood, Nottingham, NG16 3AG. Spoločnosť JCB je registrovaná v Anglicku a Walesu pod číslom spoločnosti 0561597 a má sídlo na adrese Lakeside Works, Rocester, Staffordshire, ST14 5JP.

### **PRÍSTUP NA NAŠE STRÁNKY**

Prístup na Stránku je dočasne povolený a vyhradujeme si právo zrušiť alebo zmeniť službu, ktorú poskytujeme na Stránke, bez predchádzajúceho upozornenia (pozri nižšie). My, ani spoločnosť JCB alebo skupina JCB nenesieme zodpovednosť, ak z akéhokoľvek dôvodu nie je naša stránka kedykoľvek dostupná alebo počas akéhokoľvek obdobia.

Používateľom, ktorí sa u nás zaregistrovali, môžeme z času na čas obmedziť prístup k niektorým častiam Stránky alebo k celej Stránke.

Ak si zvolíte alebo Vám je pridelený identifikačný kód používateľa, heslo alebo akákoľvek iná informácia ako súčasť našich bezpečnostných postupov, musíte s týmito informáciami zaobchádzať ako s dôvernými a nesmiete ich poskytnúť žiadnej tretej strane. Máme právo kedykoľvek zrušiť akýkoľvek identifikačný kód používateľa alebo heslo, ktoré ste si zvolili, alebo sme Vám prideliili, ak podľa nášho názoru nedodržiavate niektoré z ustanovení týchto podmienok používania.

Ste zodpovedný za vykonanie všetkých opatrení potrebných na to, aby ste mali prístup na našu Stránku. Zodpovedáte tiež za to, že všetky osoby, ktoré majú prístup na našu Stránku prostredníctvom Vášho internetového pripojenia, sú si vedomé týchto podmienok a že ich dodržiavajú.

### **PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**

My alebo spoločnosť JCB sme vlastníkom alebo nadobúdateľom licencie na všetky práva duševného vlastníctva na stránke a v materiáloch, ktoré sú na nich zverejnené. Tieto diela sú chránené autorskými zákonmi a zmluvami na celom svete. Všetky tieto práva sú vyhradené.

Môžete vytlačiť jednu kópiu a môžete si stiahnuť výpisy z ktorejkoľvek strany (strán) zo Stránky pre Vašu osobnú potrebu alebo pre použitie Vašich zamestnancov alebo zamestnávateľa a môžete upozorniť ostatných v rámci Vašej organizácie na materiály uverejnené na tejto Stránke.

Nesmiete upravovať papierové alebo digitálne kópie akýchkoľvek materiálov, ktoré ste vytlačili alebo akýmkoľvek spôsobom stiahli a nesmiete používať žiadne ilustrácie, fotografie, video alebo zvukové sekvencie ani akúkoľvek grafiku oddelene od sprievodného textu.

Náš štatút (a štatút všetkých stanovených prispievateľov) ako autorov materiálov na Stránke musia byť vždy priznané.

Nesmiete poskytovať informácie ani údaje na Stránke žiadnej tretej strane.

Nesmiete používať žiadnu časť materiálov na Stránke na komerčné účely bez získania licencie od nás alebo našich poskytovateľov licencií.

Ak vytlačíte, skopírujete alebo stiahnete akúkoľvek časť stránky v rozpore s týmito podmienkami používania, Vaše právo na používanie Stránky okamžite zanikne a Vy musíte na základe nášho rozhodnutia alebo rozhodnutia spoločnosti JCB vrátiť alebo zničiť všetky kópie materiálov, ktoré ste vyrobili.

### **SPOLAHLIVOSŤ ZVEREJNENÝCH INFORMÁCIÍ**

Komentáre a iné materiály uverejnené na Stránke nie sú určené na to, aby predstavovali rady, na ktoré by sa malo spoliehať. My a spoločnosť JCB sa preto zriekame akejkoľvek zodpovednosti a záväzkov vyplývajúcich zo spoliehania sa na takéto materiály akýmkoľvek návštevníkom našej Stránky alebo kýmkoľvek, kto môže byť informovaný o akomkoľvek jej obsahu.

### **ZMENY STRÁNKY**

Obsah Stránky môžeme kedykoľvek zmeniť. Ak vznikne potreba, môžeme pozastaviť prístup na Stránku alebo ju uzavrieť na neurčito.

### **ZODPOVEDNOSŤ**

Materiál zobrazený na Stránke je poskytovaný bez akýchkoľvek garancií, podmienok alebo záruk týkajúcich sa ich presnosti. V rozsahu povolenom zákonom, My, ostatní členovia našej skupiny spoločností, JCB a skupina JCB a tretie strany, ktoré sú s nami spojené, týmto výslovne vylučujeme:

- Všetky podmienky, záruky a iné požiadavky, ktoré by inak mohli byť zakotvené v štatúte, spoločnom práve alebo v práve vlastného imania.
- Akákoľvek zodpovednosť za akúkoľvek priamu, nepriamu alebo následnú stratu alebo poškodenie, spôsobené ktorýmkoľvek používateľom v súvislosti so Stránkou alebo v súvislosti s používaním, neschopnosťou používania alebo následkami používania Stránky, akýchkoľvek webových stránok, ktoré sú s ňou prepojené, a akýchkoľvek materiálov, ktoré sú na nej zverejnené, vrátane, bez obmedzenia akejkoľvek zodpovednosti za:
  - stratu príjmu alebo tržieb;
  - obchodnú stratu;
  - stratu ziskov alebo zmlúv;
  - stratu predpokladaných úspor;
  - stratu dát;
  - stratu dobrého mena;
  - čas stratený pri riadení a administratívne; a

za akúkoľvek inú stratu alebo škodu akéhokoľvek druhu, ktorá vznikla či bola spôsobená deliktom (vrátane nedbanlivosti), porušením zmluvy alebo iným spôsobom, aj keď bola predvídateľná, za predpokladu, že táto podmienka nebráni nárokom za stratu alebo poškodenie Vášho hmotného majetku alebo akékoľvek iné nároky za priamu finančnú stratu, ktoré nie sú vylúčené niektorou z vyššie uvedených kategórií.

Tým nie je dotknutá naša zodpovednosť za smrť alebo zranenie osôb spôsobené našou nedbanlivosťou, ani naša zodpovednosť za zámerné skreslenie alebo skreslenie podstatnej záležitosti, ani za žiadnu inú zodpovednosť, ktorá nemôže byť vylúčená alebo obmedzená podľa platných právnych predpisov.

#### **INFORMÁCIE O VÁS A VAŠICH NÁVŠTEVÁCH NA STRÁNKU**

Informácie o Vás spracovávame v súlade s našimi zásadami ochrany osobných údajov (pozri Súpis 4, časť 2). Používaním Stránky súhlasíte s takýmto spracovaním a zaručujete, že všetky údaje, ktoré poskytnete, sú presné.

#### **UKLADANIE MATERIÁLOV NA STRÁNKU**

Vždy, keď využijete funkciu, ktorá Vám umožní uložiť materiál na Stránku, alebo aby ste nadviazali kontakt s inými používateľmi tejto Stránky, musíte spĺňať obsahové normy stanovené v našej smernici akceptovateľných zásad používania (pozri Súpis 4 časť 1). Ručíte za to, že každý takýto príspevok je v súlade s týmito normami a odškodníte nás za akékoľvek porušenie tejto záruky.

Akýkoľvek materiál, ktorý uložíte na Stránku, sa bude považovať za nedôveryhodný a nevlastnícky a máme právo používať, kopírovať, distribuovať a poskytovať tretím stranám akýkoľvek takýto materiál na akýkoľvek účel. Taktiež máme právo zverejniť Vašu identitu akejkoľvek tretej strane, ktorá tvrdí, že akýkoľvek materiál, ktorý ste na stránku umiestnili alebo načítali, predstavuje porušenie ich práv duševného vlastníctva alebo ich práva na súkromie.

Nebudeme zodpovední voči žiadnej tretej strane, ani za ňu nepreberáme žiadne záväzky za obsah ani presnosť akýchkoľvek materiálov, ktoré Vy alebo iný používateľ Stránky zverejníte.

Máme právo odstrániť akýkoľvek materiál alebo zverejnenie, ktoré urobíte na Stránke, ak podľa nášho názoru takýto materiál nespĺňa normy obsahu stanovené v našej smernici akceptovateľných zásad používania.

#### **VÍRUSY, HACKING A INÉ DELIKTY**

Nesmiete zneužívať Stránku vedomým zavádzaním vírusov, trójskych koní, červov, logických bômb alebo iného materiálu, ktorý je škodlivý alebo technologicky nebezpečný. Nesmiete sa pokúšať získať neoprávnený prístup na Stránku, server, na ktorom je Stránka uložená, alebo akýkoľvek server, počítač alebo databázu pripojenú na Stránku. Nesmiete napádať Stránku tým, že dosiahnete odmietanie služby alebo distribuovaným útokom odmietania služby.

Porušením tohto ustanovenia by ste sa dopustili trestného činu podľa Zákona o počítačovom zneužívaní z roku 1990. Každé takéto porušenie oznámime príslušným orgánom činným v trestnom konaní a budeme s nimi spolupracovať tak, že im oznámime Vašu totožnosť. V prípade takéhoto porušenia bude Vaše právo na používanie Stránky okamžite ukončené.

My, ani spoločnosť JCB nezodpovedá za žiadne straty alebo škody spôsobené distribuovaným útokom odmietnutia služby, vírusmi alebo iným technologicky škodlivým materiálom, ktorý môže infikovať Vaše počítačové vybavenie, počítačové

programy, údaje alebo iný materiál, ktorý je predmetom používania, kvôli Vášmu používaniu Stránky alebo sťahovaniu akéhokoľvek materiálu, ktorý je na nej uverejnený, alebo na akejkoľvek webovej stránke, ktorá je s ňou spojená.

## **ODKAZY NA NAŠE STRÁNKY**

Za žiadnych okolností nesmiete odkazovať na žiadnu časť Stránky

## **AKCEPTOVATEĽNÉ POUŽÍVANIE**

Našu Stránku môžete používať iba na zákonné účely. Nesmiete používať našu Stránku:

- V rozpore s platným miestnym, národným alebo medzinárodným právom alebo predpisom.
- Akýmkoľvek spôsobom, ktorý je nezákonný alebo podvodný, alebo ktorý má akýkoľvek nezákonný alebo podvodný účel alebo účinok.
- Na prenos alebo obstarávanie zasielania akéhokoľvek nevyžiadaného alebo neautorizovaného reklamného alebo propagačného materiálu alebo akejkoľvek inej podobnej formy žiadosti (spam).
- Na vedomé prenášanie akýchkoľvek údajov, odosielanie alebo nahrávanie akýchkoľvek materiálov, ktoré obsahujú vírusy, trójske kone, červy, časované bomby, zapisovače klávesov (keystroke loggery), spyware, adware alebo akékoľvek iné škodlivé programy alebo podobný počítačový kód, ktorý má nepriaznivý vplyv na prevádzku akéhokoľvek počítačového softvéru alebo hardvéru.

Súhlasíte tiež s tým, že:

- Nebudete pristupovať bez oprávnenia, zasahovať, poškodzovať alebo rušiť:
  - akúkoľvek časť našej Stránky;
  - akékoľvek zariadenie alebo sieť, na ktorých je naša Stránka uložená;
  - akýkoľvek softvér používaný pri poskytovaní našej Stránky; alebo
  - akékoľvek zariadenie alebo sieť alebo softvér vlastnený alebo používaný treťou stranou.

## **ODKAZY Z NAŠICH STRÁNOK**

V prípade, že Stránka obsahuje odkazy na iné stránky a zdroje poskytnuté tretími stranami inými ako je spoločnosť JCB a skupina JCB, tieto odkazy sú uvedené len pre informáciu. My, ani spoločnosť JCB nemáme kontrolu nad obsahom týchto stránok alebo zdrojov a nepreberáme za ne žiadnu zodpovednosť ani za žiadnu stratu alebo poškodenie, ktoré môžu vzniknúť pri ich používaní.

Webová stránka JCB na jcb.com má svoje vlastné podmienky používania týkajúce sa používania stránky.

## **JURISDIKCIA A ROZHODNÉ PRÁVO**

Nad akýmkoľvek nárokom vyplývajúcim z návštevy tejto Stránky alebo súvisiacej s ňou budú mať výlučnú právomoc anglické súdy, aj keď si ponecháme právo podať proti Vám žalobu za porušenie týchto podmienok vo krajine Vášho bydliska alebo v inej príslušnej krajine.

Tieto podmienky používania a akékoľvek spory alebo nároky vyplývajúce z nich alebo v súvislosti s nimi alebo v súvislosti s ich predmetom alebo tvorbou (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov) sa riadia a vykladajú v súlade s právom Anglicka a Walesu.

## **OCHRANNÉ ZNÁMKY**

"Livelink" a "JCB" sú ochranné známky spoločnosti JCB registrované v Spojenom kráľovstve.

## **ZMENY**

Tieto podmienky používania môžeme kedykoľvek revidovať zmenou tejto strany. Očakáva sa, že čas od času skontrolujete túto stranu, aby ste si všimli zmeny, ktoré sme vykonali, pretože sú pre Vás záväzné. Niektoré ustanovenia obsiahnuté v týchto podmienkach používania môžu byť nahradené aj ustanoveniami alebo oznámeniami uverejnenými na iných miestach tejto Stránky.

## **OTÁZKY Z VAŠEJ STRANY**

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa materiálu, ktorý sa objavuje na Stránke, kontaktujte Livelinkteam@jcb.com.

Ďakujeme Vám za návštevu Stránky.

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV JCB LIVELINK

## ÚVOD

Spoločnosť JCB sa zaväzuje chrániť Vaše osobné údaje [a dodržiavať Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (VNOÚ)]. Táto smernica popisuje ako zhromažďujeme, používame, uchováваме a zverejňujeme Vaše osobné údaje a telematické informácie generované z produktov JCB (produkty JCB) so systémom Livelink.

JCB pozostáva zo skupiny prepojených spoločností a pridružených spoločností. JCB Service je hlavným správcom údajov v súvislosti s osobnými údajmi spracovávanými na základe tejto smernice. Číslo spoločnosti JCB Service je 564955 a registrovaná adresa je Lakeside Works, Rocester, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5JP. Spoločnosť JCB predáva produkty JCB prostredníctvom nezávislej siete autorizovaných predajcov (Predajcov JCB), ktorí tiež poskytujú služby opráv a údržby v súvislosti s produktmi JCB. Spoločnosť JCB tiež spolupracuje so schválenými finančnými partnermi pri dodávaní finančných riešení zákazníkom vo vzťahu k produktom JCB (Finanční partneri JCB).

Táto smernica sa vzťahuje na všetky osobné údaje, ktoré ste poskytli prostredníctvom webovej stránky JCB Livelink (<https://www.jcbl.com>) a telematických informácií generovaných zo zariadení JCB.

Je dôležité, aby ste si tieto zásady ochrany osobných údajov prečítali spolu so všetkými ostatnými zásadami ochrany údajov, ktorú môže spoločnosť JCB poskytnúť pri konkrétnych príležitostiach, keď zhromažďujeme alebo spracováваме osobné údaje o Vás, aby ste si boli plne vedomí toho, ako a prečo používame Vaše osobné údaje (napríklad, Zásady ochrany obchodných a marketingových údajov spoločnosti JCB, Zásady ochrany údajov o školeniach spoločnosti JCB, Zásady ochrany údajov na webových stránkach spoločnosti JCB, Zásady ochrany údajov spoločnosti JCB ServicePro, Úložisko technických publikácií JCB a zásady ochrany údajov spoločnosti JCB Parts Online). Táto smernica dopĺňa tieto ďalšie smernice jej cieľom nie je nahradiť ich.

## PREČO O VÁS ZHROMAŽĎUJEME OSOBNÉ ÚDAJE?

Táto stránka zhromažďuje osobné údaje o Vás, aby Vám spoločnosť JCB a jej nezávislí predajcovia poskytli informácie týkajúce sa Vašich produktov JCB, na ktorých je nainštalovaný systém JCB Livelink, aby sa zaoberali Vašími prípadnými otázkami týkajúcimi sa JCB Livelink a v budúcnosti zlepšovali a vyvíjali systém JCB Livelink a webové stránky.

## AKÉ INFORMÁCIE ZBIERAME A AKO ICH ZHROMAŽĎUJEME?

Spoločnosť JCB zhromažďuje o Vás tieto druhy informácií:

- Meno a priezvisko
- Emailovú adresu
- Telefónne číslo
- Názov spoločnosti
- Adresu
- Detaily o Vašom produkte JCB (číslo modelu a sériové číslo)
- Prihlasovacie údaje (používateľské meno a heslo)
- Predajcu JCB, s ktorým máte obchodný vzťah
- Vaše preferencie týkajúce sa prijímania oznámení týkajúcich sa Vášho produktu JCB do e-mailu/telefónu
- Spätnú väzbu a odpovede v rámci prieskumov
- Vaše preferencie týkajúce sa marketingu z našej strany

V závislosti od nastavení alebo zásad ochrany osobných údajov pre iné online služby nám môžete udeliť povolenie na získanie informácií z Vášho účtu s týmito inými službami. Ak napríklad používate túto lokalitu vo svojom mobile, môžete sa rozhodnúť poskytnúť nám údaje o polohe. Informácie, ktoré získame z týchto služieb závisia od nastavení pre danú službu alebo od jej zásad ochrany osobných údajov. Takže by ste mali vždy pravidelne kontrolovať, ktoré to sú.

Systém JCB Livelink uložený v produktoch JCB je telematický softvér, ktorý zaznamenáva a následne poskytuje informácie o umiestnení produktu JCB a kritických oznámeniach zariadenia, diagnostické údaje, záznamy o údržbe a servisnú históriu, spotrebu paliva, pracovné cykly, zaznamenanie kódu imobilizéra (ak o to požiadate) a ďalšie informácie o fungovaní Vášho produktu JCB.

Systém JCB Livelink je aktívny na produktoch JCB v momente výstupu zo závodu. Aj keď k systému JCB Livelink nemáte prístup, resp. ho nepoužívate prostredníctvom webovej stránky, systém JCB Livelink bude aj naďalej aktívny a bude naďalej zhromažďovať údaje o produkte spoločnosti JCB, ktoré môže skupina JCB a jej predajcovia používať v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov. Ak nechcete, aby bol systém JCB Livelink aj naďalej aktívny a takéto údaje boli použité týmto spôsobom na konkrétnom produkte JCB, prosím, kontaktujte prednostne [livelinkteam@jcb.com](mailto:livelinkteam@jcb.com).

## SÚBORY COOKIE

Podrobné informácie o súboroch cookie, ktoré používame, a o účeloch, na ktoré ich používame, nájdete v Pravidlách súborov cookie JCB Livelink.

## AKO ZÍSKAVAME OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS?

Spoločnosť JCB o Vás získava tieto osobné údaje:

- Keď nás kontaktujete priamo cez [liveinteam@jcb.com](mailto:liveinteam@jcb.com) alebo telefonicky na našu informačnú linku alebo keď navštívite webovú stránku systému JCB Livelink ([www.jcbl.com](http://www.jcbl.com)), aby ste si predplatili JCB Livelink alebo inak využili funkcie systémovej služby JCB Livelink prostredníctvom internetovej stránky
- Od predajcu JCB, od ktorého ste si zakúpili produkt JCB, a ktorý Vám môže vo Vašom mene zriadiť účet webovej stránky systému JCB Livelink vo vzťahu k Vašmu produktu JCB, pričom predajca JCB bude tiež používať systém JCB Livelink na monitorovanie Vášho produktu JCB a riadenie jeho stavu a efektívnosti, na komunikáciu s Vami o požiadavkách na opravy a údržbu Vašich produktov JCB a plnenie všetkých dohôd o podpore, ktoré môžete s predajcom JCB mať.
- Od finančných partnerov spoločnosti JCB, ak Vám spoločnosť JCB Finance Partner poskytla finančné prostriedky v súvislosti s konkrétnym produktom spoločnosti JCB a spravuje vlastníctvo alebo bezpečnosť produktu JCB, aby sa overilo právo na získanie údajov o produkte JCB.

## AKO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Spoločnosť JCB používa osobné údaje, ktoré nám poskytnete:

- na zriadenie a spravovanie Vášho webového účtu JCB Livelink
- na poskytovanie telemetrických služieb JCB Livelink Vám a Vaším autorizovaným užívateľom
- na komunikáciu s Vami prostredníctvom e–mailu a/alebo textovej služby o Vašich produktoch JCB v súlade s Vašimi preferenciami pre takúto komunikáciu, ktoré sú nastavené na Vašom účte JCB Livelink
- na komunikáciu s Vami o Vašom účte JCB Livelink
- na kontakt s Vami, aby sme odpovedali na Vaše technické otázky alebo všeobecné otázky týkajúce sa JCB Livelink
- pre Vašu identifikáciu, keď nás kontaktujete
- pre kontakt s Vami ohľadom spätnej väzby týkajúcej sa JCB Livelink
- aby Vás informovala o zmenách v rámci JCB Livelink
- na zlepšenie JCB Livelink
- na vylepšenie produktov JCB alebo služieb spoločnosti JCB a za účelom zistenia výkonnosti produktu JCB
- pri posudzovaní nárokov na záruky (na preskúmanie histórie servisu alebo detailov o prevádzke zariadenia alebo zdravotných upozornení spoločnosti JCB na výrobky, ak by mohli mať vplyv na problém, na ktorý sa vzťahuje nárok na záruku)
- aby Vám zasielala marketingové informácie o produktoch JCB, o ktorých si myslíme, že by Vás mohli zaujímať, pokiaľ ste tieto informácie vedome neodhlásili

## AKO VÁS BUDEME KONTAKTOVAŤ?

Spoločnosť JCB (a jej zmluvný poskytovateľ telematických služieb), predajcovia JCB a finanční partneri spoločnosti JCB Vás môžu v závislosti od dôvodu korešpondencie kontaktovať telefonicky, e–mailom a/alebo textovou správou.

Spoločnosť JCB Vás bude kontaktovať iba kvôli marketingovej komunikácii telefonicky, e–mailom a/alebo textovou správou, ak ste potvrdili, že si želáte, aby ste takúto komunikáciu dostávali.

## KOMU POSKYTUJEME TIETO OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje a/alebo iné informácie o produkte JCB sú poskytované:

- spoločnosti JCB a skupine JCB a príslušnému predajcovi JCB s cieľom poskytnúť Vám servisnú podporu vo vzťahu k Vašim produktom JCB
- spoločnosti JCB a skupine JCB za účelom zistenia výkonnosti produktu JCB a aby pomohli s vývojom produktu JCB a vylepšili jeho charakteristiky
- našim poskytovateľom služieb, ktorí vykonávajú služby v našom mene, ako napríklad poskytovateľovi telematických služieb, ktorý spravuje JCB Livelink systém a webovú stránku a jej výkon, našim poskytovateľom zákazníckeho prieskumu, ktorý využívame na získanie spätnej väzby od zákazníkov v našom mene a našich agentúr pre marketingové plnenie pre všetky marketingové aktivity
- príslušnému finančnému partnerovi JCB, ak spravujú vlastníctvo alebo bezpečnosť produktu JCB, za účelom ochrany pred podvodmi a zníženia kreditného rizika a s cieľom umožniť im presadzovať zákonné práva na produkty JCB.

## KDE UCHOVÁVAME VAŠE INFORMÁCIE

Všetky osobné údaje, ktoré o Vás máme, sú uložené na zabezpečených serveroch prevádzkovaných spoločnosťou JCB alebo jej zmluvnými poskytovateľmi telematických služieb. Zavedli sme alebo zaistili, aby boli zavedené vhodné bezpečnostné opatrenia a zásady, ktoré zabránia náhodnej strate, použitiu alebo neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom, ich pozmeneniu alebo zverejneniu. Okrem toho obmedzujeme prístup k Vaším osobným údajom tým zamestnancom, obchodným zástupcom, dodávateľom a iným tretím stranám, ktoré ich potrebujú vedieť z obchodných dôvodov. Vaše osobné údaje budú spracovávať len na náš pokyn a budú podliehať povinnosti mlčanlivosti.

V prípade, ak boli informácie poskytnuté zmluvným poskytovateľom služieb, budú uložené na ich zabezpečených serveroch. Títo zmluvní poskytovatelia služieb majú prístup k Vaším osobným údajom potrebným na výkon ich funkcií, avšak nesmú ich používať na iné účely. Spoločnosť JCB zabezpečuje, aby títo zmluvní poskytovatelia služieb spracovávali Vaše osobné údaje iba v súlade s touto smernicou a platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

V prípade, že Vám bude poskytnuté heslo, ktoré Vám umožní prístup k určitým častiam našich stránok, ste zodpovední za to, aby ste toto heslo uchovali ako dôverné.

## **PRENOS ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje môžu byť prenesené do kancelárií JCB, ktoré pôsobia v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), alebo môžu byť spracované zmluvnými poskytovateľmi služieb JCB so sídlom alebo pôsobiacimi mimo EHP. Spoločnosť JCB použije vhodné záruky, aby zabezpečila, že s Vašimi osobnými údajmi sa nakladá v súlade s právnymi predpismi o ochrane údajov v súvislosti s takýmito prenosmi alebo spracovaním Vašich osobných údajov mimo EHP.

## **UCHOVÁVANIE ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje sa budú uchovávať v systéme JCB Livelink a tam, kde sme s Vami korešpondovali prostredníctvom e-mailu, sa budú uchovávať v rámci našich relevantných informačných systémov na dobu neurčitú, aby sme mohli riadiť náš vzťah s Vami a zlepšiť stránku a jej obsah. Spoločnosť JCB bude tieto dáta pravidelne čistiť, aby zabezpečila, že sú aktuálne a presné a aby odstránila všetky neplatné dáta.

## **VAŠE PRÁVA**

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi spracovanými spoločnosťou JCB máte nasledujúce práva:

- **PRÍSTUP** – môžete požiadať o prístup k Vaším osobným údajom a ďalším podrobnostiam o tom, ako sú Vaše osobné údaje spracovávané JCB
- **NAMIETANIE** – máte právo namietať proti nášmu spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu alebo ak spracovanie nie je potrebné na účely poskytovania systému JCB Livelink a súvisiacich služieb, ktoré požadujete, alebo na účely oprávnených záujmov realizovaných spoločnosťou JCB alebo treťou stranou
- **OPRAVA** – môžete požiadať o opravu akýchkoľvek nesprávnych osobných údajov o Vás. Ktorékoľvek svoje osobné údaje môžete kedykoľvek zmeniť vo svojom účte JCB Livelink a odporúčame Vám, aby ste v prípade, že sa menia, promptne aktualizovali svoje údaje.
- **VYMAZANIE** – môžete požiadať o vymazanie ktorýchkoľvek osobných údajov, ak spracovanie nie je potrebné na účely poskytovania systému JCB Livelink a súvisiacich služieb, ktoré požadujete, alebo na účely oprávnených záujmov realizovaných spoločnosťou JCB alebo treťou stranou

Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas s prijímaním marketingu od spoločnosti JCB a/alebo zmeniť spôsob doručovania, ktorý používame. Ak chcete spravovať svoje práva a preferencie doručovania, postupujte podľa pokynov v našich marketingových oznámeniach, dotazníkoch alebo na adrese:

Pošta: JCB Livelink, Waterloo Park, Beamhurst, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5PA Email: [livelinkteam@jcb.com](mailto:livelinkteam@jcb.com).

Ktorékoľvek z týchto práv môžete kedykoľvek uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie.

Upozorňujeme Vás, že ak sa pokúsíte presadzovať niektoré z Vašich práv, možno budeme potrebovať od Vás špecifické informácie, ktoré nám pomôžu potvrdiť vašu totožnosť ako bezpečnostné opatrenie. Môžeme Vás tiež kontaktovať, aby sme Vás požiadali o ďalšie informácie týkajúce sa vašej žiadosti v záujme urýchlenia našej reakcie.

Ak máte obavy alebo máte otázky v súvislosti s tým, ako spoločnosť JCB spracováva Vaše osobné údaje, kontaktujte nás a my sa budeme snažiť pomôcť Vám.

Upozorňujeme, že máte právo podať sťažnosť v UK Information Commissioner's Office – Kancelárii Informačného komisára Spojeného kráľovstva (alebo na ktoromkoľvek inom príslušnom orgáne dohľadu), ku ktorému sa môžete dostať prostredníctvom tohto odkazu <https://ico.org.uk/concerns/>.

## **ZMENY V NAŠICH ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spoločnosť JCB si vyhradzuje právo z času na čas revidovať tieto zásady ochrany osobných údajov alebo akúkoľvek ich časť. Aby ste postrehli všetky aktualizácie alebo zmeny v našich pravidlách ochrany osobných údajov, kontrolujte ich často.

## **KONTAKTNÉ ÚDAJE**

Otázky, pripomienky a požiadavky týkajúce sa tejto smernice ochrany súkromia by mali byť adresované JCB Livelink, JCB Service, Waterloo Park, Beamhurst, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5PA **ALEBO** [livelinkteam@jcb.com](mailto:livelinkteam@jcb.com).